

Vision et mission

Nos prestations de service et nos produits contribuent de manière essentielle à l'amélioration et au maintien de la qualité de la vision ainsi qu'au bien-être de notre clientèle. Notre savoir-faire et notre volonté de formation continue nous motivent toujours à trouver la meilleure solution possible pour nos clients et leurs besoins.

O – Écologie - Optimisation

Nous prenons la durabilité très au sérieux et accordons une grande importance à l'utilisation responsable des ressources. Le matériel d'emballage est collecté et réutilisé et se compose en grande partie de matériaux respectueux de l'environnement.

P – Personnel

Le contact personnel avec les clients nous tient à cœur. Nous menons les entretiens de vente avec beaucoup de passion et essayons de transmettre à notre clientèle le plaisir de l'optique.

T – Équipe - Team

Nous nous engageons pour une collaboration honnête et loyale avec les clients, les fournisseurs, les concurrents et les collaborateurs. L'estime à nos partenaires est au cœur de nos préoccupations. Nous tenons à un climat de travail ouvert et confiant et nous faisons preuve de respect mutuel.

I – Individuel

Tous les clients sont uniques. Notre passion est de trouver la solution adaptée à chaque client et de contribuer ainsi à l'amélioration du bien-être.

D – Mode de penser - Discours

Un état d'esprit orienté vers le client contribue à la satisfaction de celui-ci est la clé du succès de l'entreprise.

E – Efficace et efficient

Faire les bonnes choses correctement.

A – Agilité

Nous prenons des initiatives et faisons preuve de flexibilité pour faire face aux changements sur le marché. Nous utilisons nos points forts et considérons les changements des sphères environnementales et des groupes d'intérêts comme opportunité de nous développer.